

# Att köpa värmepump

En värmepump sparar både pengar och miljö, men är samtidigt en stor investering. För att förbättra villkoren vid köp och installation har SVEP (Svenska Värmepumpföreningen) skapat en checklista som underlättar för dig som konsument att välja rätt värmepump.

Det företag som du väljer att köpa din värmepump av bär det största ansvaret för att du ska få en bra värmepumpsanläggning. Därmed är det angeläget för dem att stå till tjänst med sina kunskaper och bidra med den information som du behöver. Möjligheter att diskutera olika alternativ och få svar på frågor rörande värmepumpen ska också en seriös installatör/säljare kunna hjälpa till med.

Här följer den checklista som kan göra urvalet enklare och tryggare när du ska köpa värmepump, en lista som kan hjälpa dig att undanröja riskerna för tråkiga överraskningar. Gör en noggrann uppföljning av checklistan inför köpet och vid valet av värmepump.

# Checklista

## Besiktning

*Har du låtit en energirådgivare besiktiga ditt hus och din nuvarande värmeanläggning?*

Vid en besiktning får du veta vilken verkningsgrad och återstående livslängd din nuvarande anläggning har. Du får också förslag på vilken typ av värmepump som passar ditt hus bäst.

## Typ av värmepump

*Vilken typ av värmepump är den bästa lösningen för just ditt hus?*

Alla värmepumpar är uppbyggda enligt samma grundprincip, men det finns olika typer av värmepumpar. Grundprincipen är att de relativt låga temperaturerna i mark, berg och vatten utnyttjas och höjs med hjälp av en kompressor. Temperaturen i ute- och ventilationsluften kan också höjas så att energi går att utvinna för att värma hus och/eller varmvatten. Alla typer av värmepumpar samverkar under vintern med andra delar av ditt värmesystem. En av installatörens/säljarens uppgifter är att hjälpa dig fram till den bästa lösningen för ditt hus.

## Energibehov

*Vilket energibehov har ditt hus?*

Det är installatörens/säljarens uppgift att anpassa värmepumpen efter husets behov. Det finns vedertagna beräkningsmetoder som installatören/säljaren ska använda sig av och förklara för dig. De har ansvar för att de uppgifter han lämnar är korrekta.

## Exempel på tumregler vid dimensionering

*Vid elvärme:* Räkna med ca 70 kWh el/m<sup>2</sup> bostadsyta och ca 5 000 kWh tappvarmvatten som nödvändigt energibehov/år i Mellansverige.

Hushållselen, som uppgår till ca 5000 kWh/år +500 kWh/person och år, ingår ej i några kalkyler för drift av värmepumpar.

*Vid olja:* Räkna med 20 l olja/m<sup>2</sup> bostadsyta och år för värme och tappvarmvattenvatten i villor i Mellansverige.

Kontrollera dessa tumregler mot din verkliga energiförbrukning.

Om värmepumpen inte ska producera tappvarmvatten, dras 5 000 kWh/år eller 600 l olja bort, innan energibehovet för ditt hus beräknas.

## Elleverantör

*För att driva villavärmepumpen behövs el. Kontrollera förutsättningarna med din elleverantör.*

Du kan ställa följande frågor till din nuvarande elleverantör:

- Förändras mitt abonnemang, och i så fall hur, om jag installerar en värmepump?
- Hur förändras priset på elen efter installation av en värmepump?
- Har ni någon energirådgivare som har kunskaper om värmepumpar?

Det företag som du väljer att köpa din värmepump av bär det största ansvaret för att du ska få en bra värmepumpsanläggning. Därmed är det angeläget för dem att stå till tjänst med sina kunskaper och bidra med den information som du behöver. Möjligheter att diskutera olika alternativ och få svar på frågor rörande värmepumpen ska också en seriös installatör/säljare kunna hjälpa till med.

Här följer den checklista som kan göra urvalet enklare och tryggare när du ska köpa värmepump, en lista som kan hjälpa dig att undanröja riskerna för tråkiga överraskningar. Gör en noggrann uppföljning av checklistan inför köpet och vid valet av värmepump.

## Besiktning

*Har du låtit en energirådgivare besiktiga ditt hus och din nuvarande värmeanläggning?*

Vid en besiktning får du veta vilken verkningsgrad och återstående livslängd din nuvarande anläggning har. Du får också förslag på vilken typ av värmepump som passar ditt hus bäst.

## Typ av värmepump

*Vilken typ av värmepump är den bästa lösningen för just ditt hus?*

Alla värmepumpar är uppbyggda enligt samma grundprincip, men det finns olika typer av värmepumpar. Grundprincipen är att de relativt låga temperaturerna i mark, berg och vatten utnyttjas och höjs med hjälp av en kompressor. Temperaturen i ute- och ventilationsluften kan också höjas så att energi går att utvinna för att värma hus och/eller varmvatten. Alla typer av värmepumpar samverkar under vintern med andra delar av ditt värmesystem. En av installatörens/säljarens uppgifter är att hjälpa dig fram till den bästa lösningen för ditt hus.

## Energibehov

*Vilket energibehov har ditt hus?*

Det är installatörens/säljarens uppgift att anpassa värmepumpen efter husets behov. Det finns vedertagna beräkningsmetoder som installatören/säljaren ska använda sig av och förklara för dig. De har ansvar för att de uppgifter han lämnar är korrekta.

## Exempel på tumregler vid dimensionering

*Vid elvärme:* Räkna med ca 70 kWh el/m<sup>2</sup>

bostadsyta och ca 5 000 kWh tappvarmvatten som nödvändigt energibehov/år i Mellansverige.

Hushållselen, som uppgår till ca 5000 kWh/år +500 kWh/person och år, ingår ej i några kalkyler för drift av värmepumpar.

*Vid olja:* Räkna med 20 l olja/m<sup>2</sup> bostadsyta och år för värme och tappvarmvattenvatten i villor i Mellansverige.

Kontrollera dessa tumregler mot din verkliga energiförbrukning.

Om värmepumpen inte ska producera tappvarmvatten, dras 5 000 kWh/år eller 600 l olja bort, innan energibehovet för ditt hus beräknas.

## Elleverantör

*För att driva villavärmepumpen behövs el. Kontrollera förutsättningarna med din elleverantör.*

Du kan ställa följande frågor till din nuvarande elleverantör:

- Förändras mitt abonnemang, och i så fall hur, om jag installerar en värmepump?
- Hur förändras priset på elen efter installation av en värmepump?
- Har ni någon energirådgivare som har kunskaper om värmepumpar?

## Försäkringsbolag

*Det bolag där du har din villa- och hemförsäkring kan ge dig svar på följande:*

- Ingår värmepumpen i villa- och hemförsäkringen och vilka villkor gäller vid ett eventuellt haveri?
- Hur stor är självriskan vid ett haveri?
- Hur beräknas värmepumpsanläggningens restvärde vid ett haveri?

## Installatör/säljare

*Välj installatör/säljare med omsorg!*

- Vilken erfarenhet har installatören/säljaren av den värmepump du vill ha?
- Vill och kan han svara på dina frågor?
- Vilken ansvarsförsäkring har han?

Välj alltid en SVEP-certifierad installatör/säljare och begär alltid att få se en referensanläggning som motsvarar den du tänker köpa. Kom ihåg att din motpart är det säljande företaget och inte värmepumpsfabrikanten.

## Offert

*Inhämta alltid offert från minst tre säljare.*

Begär att säljaren exakt beskriver vad som ingår i priset och vad som tillkommer för att få en funktionsklar anläggning. Offerten måste också innehålla ekonomiska beräkningar och prestandakalkyler samt villkoren för drift, service, leverans och betalning. Garantivillkoren ska

framgå tydligt.

Priset ska vara inklusive moms och vara bindande under minst en månad.

Anbud ska vara fullständigt d.v.s. avse en fullt fungerande, intrimmad anläggning, eventuell demontering och bortforsling av den gamla pannan (oljetank, m.m.) och borrhavfall vid bergvärmepump.

## Installation

I offerten bör det anges vad som ingår i installationen, vem som utför den, tidsåtgång och vilka eventuella olägenheter den kan medföra. Observera att igångkörning och injustering av hela värmeanläggningen ska ingå i offerten.

När du har bestämt dig, ska du skriftligen komma överens med installatören/säljaren om när arbetet ska påbörjas och vara avslutat.

## Vad är VPN?

VPN (Värmepumpsbranchens Reklamationsnämnd) drivs av SVEP (Svenska Värmepumpföreningen) och VVS-I (VVS-Installatörerna). VPN behandlar tvister mellan köpare och säljare, när det gäller värmepumpsinstallationer upp till max 300 kW.

SVEP fungerar som kansli för VPN och handhar utredningen, är föredragande, samt har kontakt med parterna.

Anmälan ska göras skriftligt på ett särskilt formulär som finns på SVEP:s hemsida:

[www.svepinfo.se](http://www.svepinfo.se)

Formuläret finns även att beställa på SVEP:s kansli. Anmälaren betalar en avgift. Aktuell belopp finns på SVEP:s hemsida. Beslutet är parterna tillhanda tidigast en månad efter VPNs sammanträde. VPN sammanträder vid behov.

## Kommunen

På kommunens byggnadskontor får du upplysningar om eventuell krav på bygglov och om de möjligheter eller inskränkningar som finns för att lägga mark-, berg- eller sjövattningslingor på egen eller annans tomt.

### Energivärden

1 m <sup>3</sup>	Eldningsolja 3 Eo3	10530 kWh
1 ton	Gasol	12800 kWh
1000 m <sup>3</sup>	Naturgas	9500 kWh
1 m <sup>3</sup> f	Ved fast mått*	~ 2000 kWh
1 m <sup>3</sup> s	Flis stjälp mått*	~ 800 kWh
1 ton	Briketter**	4250 kWh
1 ton	Pellets**	4250 kWh

\* 30% fukthalt

\*\* Praktiskt användbart

**SVEP**  
SVENSKA VÄRMEPUMP  
FÖRENINGEN